



## รายงานสรุปการเสวนาเรื่อง

### “ซอฟต์แวร์ไทย จะก้าวอย่างไรในเวทีอาเซียน ครั้งที่ 2”

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2555 ณ ห้อง 401 ชั้น 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ ปากเกร็ด นนทบุรี  
จัดโดย คณะกรรมการอาเซียน สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และ เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ  
เวลาตั้งแต่ 13:00 น. – 16:30 น.

#### องค์กรสนับสนุนการจัดการเสวนา ได้แก่

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานกิจการระหว่างประเทศ
- สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA)
- สมาคมอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย (ATCD)
- สมาคมส่งเสริมการส่งออกซอฟต์แวร์ไทย (TSEP)
- กลุ่มบริษัท เอส เอส ซี ไอที (SSC IT Group)
- บริษัท การจัดการความรู้เอเชีย จำกัด (KM Asia Company)

#### วัตถุประสงค์ของการจัดเสวนา

1. เพื่อให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบรายละเอียดมากขึ้นเพื่อการเตรียมความพร้อมในการกำหนดนโยบายต่อจากการประชุม ครั้งที่ 1
2. เพื่อเป็นการหาแนวทางในรายละเอียดกิจกรรมเพิ่มเติมต่อจากการประชุมครั้งที่ 1
3. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าร่วมเสวนาและระดมสมองหาแนวทางการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
4. เพื่อปรับบทบาทความต้องการของภาคเอกชนต่อองค์กรภาครัฐ และส่งเสริมนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
5. เพื่อกำหนดแผนแม่บทเบื้องต้นของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยเพื่อการก้าวต่อไปอย่างถูกต้องในเวทีอาเซียน

#### รายละเอียดการเสวนา

คุณไตรรัตน์ ฉัตรแก้ว – กรรมการอาเซียน สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมการเสวนาทั้งสิ้น 34 ท่านและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดเสวนา และได้แนะนำว่าวันนี้ได้รับเกียรติจากสำนักงานกิจการระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดฯ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้ส่งคุณทศวรรษ

เสมอวงษ์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานความร่วมมือพหุภาคี มาเล่าให้ผู้เข้าร่วมเสวนาฟังเรื่อง “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015” (ASEAN ICT Master Plan 2015) โดยทางเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติได้เรียนเชิญมา ซึ่งคณะผู้จัดงานเสวนารู้สึกเป็นเกียรติอย่างมาก

คุณทศวรรณ เสมอวงษ์ ผอ.กลุ่มงานความร่วมมือพหุภาคี สำนักกิจการระหว่างประเทศ กระทรวง ICT เนื้อหาการบรรยายโดยสรุปของทางคุณทศวรรณ เสมอวงษ์

สำหรับประเด็นที่น่าสนใจจากการบรรยาย (ซึ่งสามารถจะดูรายละเอียดได้จาก Slide presentation ที่อยู่ในเอกสารแนบท้าย)

**1. ที่มาของการจัดตั้งประชาคมอาเซียน** 3 ขา ASEAN Economic Community หรือ AEC คือหนึ่งใน 3 ขาของการจัดตั้งเท่านั้น เราควรที่จะให้ความสำคัญในอีก 2 ขาที่เหลือด้วย การรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียนของ 10 ประเทศสมาชิกมีนัยในการทำงานประกอบด้วยเสาหลัก 3 เสาคือ ประชาคมการเมืองและความมั่นคง - ASEAN Political-Security Community ประชาคมเศรษฐกิจ และประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน - ASEAN Socio – Culture Community ดังนั้นต้องเข้าใจว่าการเป็นประชาคมอาเซียนนั้นไม่ได้มีแต่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือ AEC 2015 เท่านั้น

**2. ข้อควรพิจารณาถึงปัญหาหลักๆ 5 ประการ**ที่จะต้องมีการเน้นย้ำการทำงานให้เกิดความโปร่งใสและไม่ส่งผลกระทบต่อประเทศสมาชิกอื่นได้แก่

- 2.1 เรื่องความปลอดภัยที่เกิดจากภัยคุกคามในทุกรูปแบบ อาชญากรคอมพิวเตอร์และความท้าทายข้ามแดน
- 2.2 ลดข้อจำกัดต่อการค้าและบริการสำหรับ ๔ สาขาบริการสำคัญ ได้แก่ การขนส่งทางอากาศ e-ASEAN (คอมพิวเตอร์และบริการที่เกี่ยวข้อง และบริการ โทรคมนาคม) สุขภาพและการท่องเที่ยว
- 2.3 Information Structure การเชื่อมต่อเครือข่ายความเร็วสูงและการประสานงานความปลอดภัยของข้อมูลตลอด จนการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่มประเทศสมาชิก
- 2.4 E-Commerce ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ว่าด้วยการเตรียมความพร้อมด้านนโยบายการแข่งขัน กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ
- 2.5 การส่งเสริมการใช้ไอทีในเชิงบวก ต่อกลุ่มเด็ก สตรี ผู้สูงวัยและผู้พิการ เป็นต้น

**3. กิจกรรมสำคัญต่างๆที่คณะกรรมการต้องพิจารณา**

- 3.1 การจัดตั้งกองทุนไอซีทีอาเซียน (ASEAN ICT Fund)
- 3.2 การจัดตั้งศูนย์ไอซีทีอาเซียน (ASEAN ICT Centre)
- 3.3 การจัดทำแผนแม่บทไอซีทีอาเซียน (ASEAN ICT Master Plan 2015)

**4. สาระสำคัญของแผนแม่บทไอซีทีอาเซียน** (ASEAN ICT Master Plan 2015) ประกอบไปด้วย

4.1 คำขวัญ “We’re stronger when we’re connected”

4.2 Vision “Towards an Empowering and transformational ICT: Creating an Inclusive, Vibrant and Integrated ASEAN”

4.3 Strategic Thrusts:

4.3.1 Economic Transformation - PPP Public – Private – Partnership program is very interesting

4.3.2 People Empowering and Engagement - Roaming charge must be lower, e-services, language

4.3.3 Innovation - Broadband Corridor, Internet Exchange network, Network Security, Information Security

4.3.4 Infrastructure Development - Experts & innovator registration, ICT Scholarship program, MRA for skill certification, ICT certification and skill upgrading program

4.3.5 Human Capital

- SW development
- Hardware & Services
- Telecommunication
- Security

4.3.6 Bridging the Digital Divide - USO (Universal Service Obligation policy)

4.4 Key Outcomes

4.4.1 ICT as an engine of growth for ASEAN countries

4.4.2 Recognition for ASEAN as a global ICT hub

4.4.3 Enhance quality of life for peoples of ASEAN

4.4.4 Contribution towards ASEAN integration

4.5 Implementation

4.6 ระยะเวลาการดำเนินงาน (Time line)

## **5. กิจกรรมที่แต่ละประเทศรับผิดชอบ**

- ASEAN ICT Skill Standards Definition and Certification/ Thailand
- Intra-ASEAN Secure Transactions Framework/ Thailand
- ASEAN e-Government Strategic Plan/ Thailand
- PPP Model for ICT/ Singapore
- ASEAN Broadband Corridor/ Singapore
- ASEAN TELSOM Bridging the Digital Divide Task Force/ Malaysia

- ASEAN TELSOM Infrastructure Development Task Force (AIX, AIG, International Diversity) / Indonesia, Philippines, Thailand
- ICT Innovation Award/ Brunei Darussalam
- ASEAN CIO Forum/ Brunei Darussalam
- Network Security Regulation/ Malaysia
- Universal Services Obligation (initiatives and KPIs for USO) / Thailand, Vietnam, Malaysia
- In-Depth Study on Harmonization of Interconnection, Licensing, Competition and USO/ Brunei, Vietnam
- CIRT Readiness Assessment for CLMV/ Myanmar
- Sub Marine Cable Protection (with ITU)/ Philippines
- ASEAN-EU Workshop on International Mobile Roaming Charge/ Singapore
- Training Course on ICT Strategic Planning for ASEAN Countries/ Vietnam
- Facilitating the provision of Broadband to Every School by strengthening USO Policy in ASEAN (Review of USO Policy not only school)/ Vietnam

## 6. การเจรจาการเปิดตลาดบริการในกรอบอาเซียน - ASEAN Framework Agreement on Services (AFAS)

คณะกรรมการประสานงานการค้าและบริการของอาเซียน ได้กำหนดเรื่องการบริการคอมพิวเตอร์และบริการที่เกี่ยวข้องในกรอบอาเซียน ภายใต้ข้อผูกพันชุดที่ 7 ดังต่อไปนี้

- 6.1 การให้บริการที่ปรึกษาที่เกี่ยวกับการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์
- 6.2 การให้บริการที่ปรึกษาที่เกี่ยวกับการพัฒนา หรือ วางระบบการใช้งานซอฟต์แวร์
- 6.3 การให้บริการด้านการประมวลผลข้อมูล
- 6.4 การให้บริการฐานข้อมูล
- 6.5 บริการอื่นๆ เช่น บริการซ่อมบำรุง

เงื่อนไขในการเปิดตลาดใน 4 รูปแบบ

- ก. การให้บริการข้ามพรมแดน - Cross border Supply (ไม่มีข้อจำกัด)
- ข. การเดินทางไปรับบริการนอกประเทศ - Consumption Abroad (ไม่มีข้อจำกัด)
- ค. การเข้ามาลงทุนของคนต่างด้าว - Commercial Presence (อนุญาตให้ถือหุ้นได้ไม่เกินร้อยละ 49)
- ง. การเคลื่อนย้ายบุคคลากร Movement of Natural Person (ยังไม่ผูกพัน)

## 7. การเตรียมความพร้อมเพื่อยกระดับศักยภาพธุรกิจสาขาบริการคอมพิวเตอร์

- 7.1 มาตรการระยะสั้น
  - 7.1.1 ส่งเสริมธุรกิจ เงินทุนและเทคโนโลยี ([www.ni3.go.th](http://www.ni3.go.th))
  - 7.1.2 การพัฒนาตลาดทางการตลาด (ASEAN ICT Market place)...Asean ICT e-mall

- 7.1.3 การจัดตั้งสภา ICT
- 7.1.4 การสร้างพันธมิตร
- 7.1.5 ระหว่างธุรกิจของไทยด้วยกัน

## 7.2 มาตรการระยะยาว

- 7.2.1 การวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านกายภาพ ทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนา กฎหมาย โดยอิงแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 (กำลังทำฉบับที่ 3)
- 7.2.2 การวางแผนพัฒนาบุคลากร ICT ตามกรอบนโยบาย ICT 2020 (Smart Thailand 2020)

## 7.3 บทบาทภาคเอกชน

- 7.3.1 รวมตัวกันเพื่อร่วมมือกับภาครัฐในการกำหนดการพัฒนาธุรกิจอย่างเป็นระบบ
- 7.3.2 รวมตัวกันเพื่อร่วมมือกับบทบาทในการวางแผนและกำหนดเงื่อนไขการเจรจาในประเด็นต่างๆ อย่างเป็นระบบ

จากการที่ได้รับทราบข้อมูลได้เห็นว่า มีแนวทางที่ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์จะสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาแผนแม่บทและ กิจกรรมเชิงกลยุทธ์และนโยบาย โดยสามารถที่จะเข้าร่วมด้วยการผ่านทาง สมาคมฯ ชมรมฯ ที่เป็นกลุ่มผู้ประกอบการ หรือผ่านทางสภาหอการค้าไทย

จากข้อสรุปการเสวนาในครั้งที่ 1 จะเห็นว่าทางผู้เข้าร่วมเสวนาได้แสดงความคิดเห็นไว้อย่าง สอดคล้องกับแผนแม่บทหลายประการ อาทิเช่น

- การตลาด (มาตรการระยะสั้นข้อ 7.1.2)
- การบริการที่ประเทศไทยน่าจะมีโอกาสทางธุรกิจ (การเจรจาเปิดตลาดบริการในอาเซียน)
- การพัฒนาบุคลากร ICT (ASEAN Strategic Trusts ข้อที่ 5)
- การสร้างนวัตกรรม ด้วยการวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์ (ASEAN Strategic Trusts ข้อที่ 3)
- การเชื่อมโยงผู้ประกอบการกับอุตสาหกรรม
- การประสานนโยบายของสมาคมฯต่างๆกับหน่วยงานภาครัฐ
- การเตรียมตัวเรื่องการลงทุนหรือการร่วมทุนจากต่างประเทศ
- การเตรียมการด้านกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งสินทรัพย์ทางปัญญา (มาตรการระยะ ยาวข้อที่ 7.2.1)

ดังนั้นการเสวนาในครั้งต่อไป (ครั้งที่ 3) จะเป็นประเด็นที่เราจะต้องพูดคุยกันในเรื่องดังกล่าวว่าจะมี แนวทางในการ สร้างโอกาสความร่วมมืออย่างไรระหว่างผู้ประกอบการ รัฐบาลไทย และคณะกรรมการ ICT ของอาเซียน โดยที่จะมีการเสนอตัวบุคคลหรือองค์กรผู้นำในแต่ละเรื่อง โดยการเสวนาครั้งที่ 3 จะมีขึ้น ในวันพฤหัสบดีที่ 17 พฤษภาคม 2555 ส่วนสถานที่และกำหนดการจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

บันทึกการประชุมโดย นายไตรรัตน์ ฉัตรแก้ว – กรรมการอาเซียน สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย